

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Twin Peaks Nyíregyháza – www.twinpeaksnyiregyhaza.hu

Hatályos: 2025. október 6-tól

1. Adatkezelő adatai

Név: GYROSGO Kft.

Székhely: 4434 Kálmánháza, Virág utca 13.

Adószám: 32288711-2-15

Képviselő: Ügyvezető

E-mail: twinpeaksbufe@gmail.com

Telefon: +36 (70) 335 2367

Weboldal: www.twinpeaksnyiregyhaza.hu

2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (GDPR) rendeletének megfelelően történik.

Jogalap:

- szerződés teljesítése (online rendelés esetén)
- jogi kötelezettség teljesítése (számlázás)
- jogos érdek (panaszkezelés, weboldal működtetése)
- hozzájárulás (marketing célú cookie-k esetén)

3. Kezelt adatok köre

A) Online rendelés során:

- Név
- Telefonszám
- Szállítási cím
- E-mail cím
- Rendelés adatai (termék, összeg, időpont)

B) Kapcsolatfelvételi űrlapon:

- Név
- E-mail cím
- Üzenet szövege

C) Weboldal használata során:

- IP-cím, böngészési adatok, cookie-azonosítók
- Google Analytics, Facebook Pixel sütik által gyűjtött statisztikai és marketing adatok

4. Adatkezelés célja

- Online rendelés feldolgozása és kiszállítása
- Kapcsolattartás a vásárlóval
- Számlázás és jogi kötelezettségek teljesítése
- Weboldal fejlesztése, látogatottsági statisztikák elemzése
- Marketing és remarketing kampányok (Facebook, Google rendszereken keresztül)

5. Adattárolás időtartama

- Rendelési adatok: 2 év
- Számlázási adatok: 8 év (számviteli törvény szerint)
- Üzenetek: 1 év
- Cookie-adatok: a látogató által engedélyezett ideig (általában 30–180 nap)

6. Adattovábbítás

A Szolgáltató az adatokat kizárólag a rendelés teljesítéséhez szükséges mértékben továbbítja:

- Futárszolgálat részére (név, cím, telefonszám)
- UNAS Online Kft. (rendszerszolgáltatóként)
- Google LLC (Analytics, Tag Manager)
- Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook Pixel)

Az adatokat harmadik félnek marketing célra nem adja át.

7. Az érintett jogai

A Felhasználó jogosult:

- hozzáférést kérni személyes adataihoz
- azok helyesbítését, törlését kérni
- tiltakozni az adatkezelés ellen
- panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)

NAIH elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Web: www.naih.hu

8. Cookie-k (süтик) használata

A weboldal sүtiket használ:

- Technikai sүtik (oldal mőködéséhez szükséges)
- Statisztikai sүtik (Google Analytics)
- Marketing sүtik (Facebook Pixel)

A látogató a sүtihasználatot a weboldalon megjelenő cookie sávban elfogadhatja vagy elutasíthatja.

9. Adatbiztonság

A Szolgáltató minden tőle elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz a személyes adatok védelme érdekében, beleértve az SSL titkosítást és a korlátozott hozzáférést az adminisztrációs felülethez.

10. Záró rendelkezések

A jelen tájékoztató 2025. október 6-án lép hatályba, és visszavonásig érvényes.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatót módosítsa. Az aktuális verzió mindig elérhető a weboldalon.