

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2025. október 6-tól

Twin Peaks Nyíregyháza – www.twinpeaksnyiregyhaza.hu

1. Szolgáltató adatai

Cégnév: GYROSGO Kft.

Székhely: 4434 Kálmánháza, Virág utca 13.

Adószám: 32288711-2-15

Céggjegyzékszám: 15 09 091365

Telephely / Étterem címe: 4400 Nyíregyháza, Búza tér 6/C

E-mail: twinpeaksbufe@gmail.com

Telefon: +36 (70) 335 2367

Weboldal: www.twinpeaksnyiregyhaza.hu

Domain szolgáltató: Nethely.hu

Rendszer: UNAS webshop motor

A továbbiakban: Szolgáltató vagy Twin Peaks Büfé

2. A vásárlás folyamata

A vásárló (a továbbiakban: Felhasználó) a weboldalon keresztül ételt rendelhet házhoz szállítással, elvitellel vagy helyben fogyasztásra.

A megrendelés leadása nem igényel regisztrációt, de a rendelés teljesítéséhez szükséges adatok megadása kötelező:

- név
- telefonszám
- szállítási cím
- e-mail cím (rendelés-visszaigazoláshoz)

3. Fizetési módok

A Twin Peaks Nyíregyháza jelenleg nem biztosít online fizetést.

A rendelés ellenértéke a futárnál vagy az étteremben fizetendő az alábbi módokon:

- készpénzben
- bankkártyával
- SZÉP kártyával (kizárólag helyszínen vagy futárnál)

4. Szállítási módok és díjak

A rendelés kiszállítása Nyíregyháza és környéke területén történik.

A szállítási díjak bruttó árai a szállítási információk menüpontban találhatóak.

A szállítási idő jellemzően 30–90 perc, a forgalom és rendelésmennyiség függvényében.

5. Rendelés visszaigazolása

A rendelés leadását követően a Felhasználó automatikus e-mailes visszaigazolást kap.

A rendelés e-mail vagy telefonos megerősítés után válik véglegessé.

6. Rendelés módosítása, lemondása

A rendelés a +36 (70) 335 2367 telefonszámon módosítható vagy lemondható, amíg az étel elkészítése el nem kezdődik.

A már elkészített rendelések lemondására nincs lehetőség.

7. Elállási jog

Az élelmiszerek jellegéből adódóan (romlandó, fogyasztásra szánt termékek) az elállási jog nem gyakorolható a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés d) pontja alapján.

8. Panaszkezelés

A vásárló panaszát az alábbi elérhetőségeken jelezheti:

E-mail: twinpeaksbufe@gmail.com

Telefon: +36 (70) 335 2367

A panaszokat a Szolgáltató minden esetben kivizsgálja, és 5 munkanapon belül válaszol.

9. Fogyasztóvédelmi tájékoztatás

Amennyiben a vásárló nem ért egyet a panaszkezeléssel, fordulhat:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: (42) 311-544

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

10. Szerzői jogok

A weboldalon megjelenő tartalmak (képek, logók, szövegek) a Twin Peaks Nyíregyháza tulajdonát képezik, azok másolása, terjesztése engedélyköteles.

11. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor módosítsa.

A változás a közzététellel lép hatályba, és a módosítást követően leadott rendeletekre érvényes.